План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году государственным казённым учреждением – управлением социальной защиты населения по Михайловскому району по состоянию на 13.10.2021 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование недостатка, выявленного в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Информация о мерах по устранении** | **Фактический срок** | **Ответственный исполнитель** |
| 1 | Отсутствуют сведения на стендах организации о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации | не предусмотрено регламентами по предоставлению социальных выплат |  | Завадская И.В. |
| 2 | Отсутствуют сведения на стендах о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | На стендах имеется информация о возможности получения услуг бесплатно | При оформлении стендов 2010- 2019 гг. | Завадская И.В. |
| 3 | Отсутствуют сведения на официальном сайте организации  — об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | на официальном сайте организации размещена требуемая информация | Декабрь 2018 года | Фомин С.В. |
| 4 | Отсутствуют сведения на официальном сайте организации о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | На официальном сайте размещена информация о возможности получения услуг бесплатно | Декабрь 2018 года | Фомин С.В. |
| 5 | Отсутствуют условия доступа инвалидов в помещение:  — специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | Помещения оборудованы в 2014 году | 2014 год | Завадская И.В. |
| 6 | Отсутствуют возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:  — возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключено соглашение о взаимодействии с ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» | 24.03.2017 г. | Завадская И.В. |

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году государственным казённым учреждением – управлением социальной защиты населения по Михайловскому району по состоянию на 31.12.2019 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование недостатка, выявленного в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг** | **Информация о мерах по устранении** | **Фактический срок** | **Ответственный исполнитель** |
| 1 | Отсутствуют сведения на стендах организации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") | не предусмотрено регламентами по предоставлению социальных выплат |  | Завадская И.В. |
| 2 | Отсутствуют сведения на стендах о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | На стендах имеется информация о возможности получения услуг бесплатно | При оформлении стендов 2010- 2019 гг. | Завадская И.В. |
| 3 | Отсутствуют сведения на официальном сайте организации  — об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты | на официальном сайте организации размещена требуемая информация | Декабрь 2018 года | Фомин С.В. |
| 4 | Отсутствуют сведения на официальном сайте организации о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно | На официальном сайте размещена информация о возможности получения услуг бесплатно | Декабрь 2018 года | Фомин С.В. |
| 5 | Отсутствуют условия доступа инвалидов в помещение:  — специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | Помещения оборудованы в 2014 году | 2014 год | Завадская И.В. |
| 6 | Отсутствуют возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими:  — возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключено соглашение о взаимодействии с ГАУ АО «Поярковский КЦСОН» | 24.03.2017 г. | Завадская И.В. |